Утвержден

постановлением

Главы МО «Каменский городской округ»

от 29.05.2019 № 1037

«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Каменского городского округа»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР КАМЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | |  | |
| Наличие неактуальной или неполной информации, размещаемой на информационных стендах в зданиях | Контроль актуальности и полноты информации, размещаемой на информационных стендах в зданиях | Ежеквартально | Журавова А.А., ведущий методист МБУК «КДЦ КГО» |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Нерегулярность сбора предложений и замечаний по режиму работы Учреждения и соблюдение сроков предоставления услуг | Регулярный сбор предложений и замечаний по режиму работы Учреждения и соблюдение сроков предоставления услуг | Ежеквартально | Журавова А.А., ведущий методист  МБУК «КДЦ КГО» |  |  |
| Не удовлетворительное состояние зданий учреждений культуры | Ремонт кровли Колчеданского дома культуры.  Замена деревянных оконных конструкций на конструкции ПВХ в Позарихинском доме культуры имени В.В.Чемезова. | В течение 2019 года | Селюнина Е.Г., директор МБУК «КДЦ КГО» |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Частичное отсутствие маркировки ступеней и дверных  проемов контрастной лентой | Маркировка ступеней и дверных  проемов контрастной лентой | В течение 3 квартала 2019 года | Селюнина Е.Г., директор МБУК «КДЦ КГО» |  |  |
| Недоступность санузла для маломобильных граждан | Ремонт санузла в Клевакинском доме культуры в соответствии с требованиями законодательства РФ | В течение 2019 года | Селюнина Е.Г., директор МБУК «КДЦ КГО» |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Нерегулярное проведение тематических совещаний с работниками Учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями | Проведение тематических совещаний с работниками Учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями | Ежеквартально | Журавова А.А., ведущий методист  МБУК «КДЦ КГО» |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Нерегулярный анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей Учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг | Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей Учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг | Ежеквартально | Селюнина Е.Г., директор МБУК «КДЦ КГО» |  |  |
| Отсутствие контроля за качеством  оказания услуг Учреждением | Организация контроля качества  оказания услуг Учреждением | Ежеквартально | Селюнина Е.Г., директор МБУК «КДЦ КГО» |  |  |