Утвержден

постановлением

Главы МО «Каменский городской округ»

от 29.05.2019 № 1037

«Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Каменского городского округа»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА КАМЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации культуры | | | |  | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременное размещение и актуализация информации на сайте Учреждения в соответствии с требованиями к содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | постоянно | Буркова С.В., заведующая информационно-методическим отделом МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» |  |  |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременное размещение и актуализация информации, размещаемой на информационных стендах в соответствии с к содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | постоянно | Буркова С.В., заведующая информационно-методическим отделом МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременное размещение и актуализация информации, размещаемой на информационных стендах в соответствии с к содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворительное состояние зданий | Ремонт кровли Центральной библиотеки.  Замена оконных конструкций на конструкции ПВХ в Позарихинской библиотеке. | 3-й квартал 2019 года  2-й квартал 2019 года | Савинова Н.А., директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Несоответствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля; | постоянно | Савинова Н.А., директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» |  |  |
| Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на  дому | постоянно | Савинова Н.А., директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Нерегулярное проведение тематических совещаний с работниками Учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями | Проведение тематических совещаний с работниками Учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями | Ежеквартально | Савинова Н.А., директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Нерегулярный анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей Учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг | Анализ обращений, отзывов и предложений, поступающих от посетителей Учреждения, в целях повышения качества оказываемых услуг | Ежеквартально | Савинова Н.А., директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» |  |  |
| Отсутствие контроля за качеством  оказания услуг Учреждением | Организация контроля качества  оказания услуг Учреждением | Ежеквартально | Савинова Н.А., директор МБУК «ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА» |  |  |